

## ÜBER MICH

Ich bin ein vielseitiger IT-Experte, der sowohl tiefe technische Kenntnisse als auch ausgeprägte Führungsqualitäten mitbringt. Meine rasche Auffassungsgabe machen mich zu einem herausragenden Kollegen. Mein Engagement für Innovation und soziale Verantwortung macht mich zu einem wertvollen Mitglied jedes Teams oder Unternehmens.

## ERFAHRUNGEN

### Lead Support Manager

11/2023 -

akoro.de, remote

Neuaufbau und Umstrukturierung des Teams Customer Support einer landwirtschaftlichen Plattform.

- Verantwortung für die Support-Qualität
- Schulung der neuen Mitarbeiter
- Technische Analysen von Second-Level-Support-Fällen
- Kommunikation mit verschiedenen Stakeholdern
- Optimierung der Support-Prozesse

### Genutzte Kompetenzen:

Personalverantwortung für 2 Mitarbeiter, Projektmanagement, Stakeholdermanagement, Jira, PHP, SQL

### Senior Software-Entwickler

03/2022 - 09/2023

akoro.de, remote

Umstrukturierung und Weiterentwicklung einer landwirtschaftlichen Plattform.

- Weiterentwicklung, Fehleranalyse und Dokumentation
- Verantwortung für die Weiterentwicklung der Daten-Schnittstellen
- Kommunikation mit verschiedenen Stakeholdern und Projektmanagement
- Unterstützung und Beratung des Teamleiters

### Ergebnis:

Verbesserung des Entwicklungsprozesses und der Dokumentation

### Genutzte Kompetenzen:


PHP, Symfony, SQL, Elasticsearch, Cypress, PHPUnit, Jira, Projektmanagement, REST-API, CI-/CD-Pipelines, Shell, Docker




# Christian Steins

IT-Führungskraft & Software-Entwickler

 info@christiansteins.de

 +49 160 / 95 93 43 41

 verheiratet, eine Tochter

 christiansteins.de

 christiansteins

 csteins

## BILDUNG

### Master of Science in IT-Systems Engineering

Hasso-Plattner-Institut  
2009 - 2012

### Bachelor of Science in Medien- und Kommunikationsinformatik

Hochschule Reutlingen  
2004 - 2008

## SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache)

Englisch  
(Verhandlungssicher)

## INTERESSEN

Taekwondo

Klettern

Segeln

Wald & Natur

## Senior Software-Entwickler

09/2021 - 02/2022

Coditorei, remote

Entwicklung, Fehleranalyse und Dokumentation eines neuen Online-Shops. Unterstützung und Beratung des Teamleiters

### Genutzte Kompetenzen:

PHP, React, GraphQL

## Gründer und Software-Entwickler

04/2000 – 12/2021

Steins & Steins, Dortmund

Entwicklung und Umsetzung mehrerer Geschäftsideen, einschließlich Webentwicklung und intelligentem MacBook-Reparaturservice.

### Genutzte Kompetenzen:

Unternehmertum, Business-Development, PHP, SQL, WordPress

## Leiter IT-Betrieb

11/2018 - 05/2020

Meinestadt.de, Köln

Optimierung und Restrukturierung des IT-Betriebsteams.

- Teamführung und Teamaufbau
- Projektmanagement in kritischen Projekten
- Stakeholdermanagement / Prozessoptimierungen
- Kompetenzentwicklung der Teammitglieder

### Ergebnis:

- Reduzierung von signifikanten Geschäftsrisiken (Dimensionierung Rechenzentren, veraltete Telefonsysteme, fehlendes CDN, Endbenutzersicherheit, Bereinigung von veralteten Datenbanken)
- Verbesserte Teammoral

### Genutzte Kompetenzen:

Personalverantwortung für 7 Mitarbeiter, Budgetverantwortung, Stakeholdermanagement, Jira, PHP, SQL

## Executive Support IT

03/2018 - 10/2018

Meinestadt.de, Köln

Detaillierte Darstellung der IT-Abteilung für das Management-Team. Management von verschiedenen Projekten zur Minimierung von Geschäftsrisiken

### Ergebnis:

Besseres Verständnis von Altsystemen und Teamdynamiken, reduziertes Geschäftsrisiko

### Genutzte Kompetenzen:

Geschäftsanalyse, Stakeholdermanagement, Risikoanalyse

## Teamleiter Software-Entwicklung

09/2015 - 07/2017

Vertical Media, Berlin

Refactoring einer veralteten, schlecht strukturierten Nachrichtenwebsite (4 Millionen Seitenaufrufe pro Monat). Einstellung neuer Entwickler inklusive Teamaufbau.

### Ergebnis:

- Verbesserung der Infrastruktur, des Codes und der Dokumentation
- Bessere Teamkultur und Schulung der Kollegen

### Genutzte Kompetenzen:

Personalverantwortung für 2 Mitarbeiter, Budgetverantwortung, Projektmanagement, Stakeholdermanagement, Asana, PHP, SQL, WordPress, Symfony, Elasticsearch

## Senior Webentwickler

08/2012 - 08/2015

ATL-Autotechnik, Neheim

Implementierung eines ERP-Systems. Erstellung und Umsetzung einer Roadmap zur Optimierung der IT-Prozesse.

### Ergebnis:

- Signifikante Verbesserung der Geschäftsprozesse und Durchlaufzeiten
- Verbesserung der externen und internen Datenintegration

### Genutzte Kompetenzen:

PHP, SQL, Shopware, WordPress, Shell, Linux

## NEBENPROJEKTE

### mbTester MacBook Test Software

01/2018 -

Entwurf und Implementierung von Testsoftware für die Hardware-Diagnose von MacBooks.

### Genutzte Kompetenzen:

Swift, CI-/CD-Pipelines, PHP, REST-API

---

### Stalivie

03/2009 - 06/2016

Entwicklung einer Verkehrsinformationsanwendung, die aktiv die Positionen der Benutzer nutzt, um die Verkehrsbedingungen zu bestimmen.















### Ergebnis:

50.000+ Downloads

### Genutzte Kompetenzen:

PHP, SQL, Objective-C, Java

# KERNKOMPETENZEN

<b>PHP</b>	 Profi, über 20 Jahre Erfahrung, unzählige Projekte inkl. Teamleitungen
<b>SQL</b>	 Profi, über 20 Jahre Erfahrung, unzählige Projekte inkl. Teamleitungen
<b>Unternehmertum</b>	 Profi, über 20 Jahre Selbstständigkeit
<b>Projektmanagement</b>	 Profi, über 10 Jahre Erfahrung, unzählige Projekte
<b>Teamleitung</b>	 Profi, über 5 Jahre Erfahrung, einige Teamleitungen
<b>Symfony</b>	 Fortgeschritten, über 5 Jahre Erfahrung, einige Projekte
<b>Shopware</b>	 Fortgeschritten, über 5 Jahre Erfahrung, einige Projekte
<b>Jira</b>	 Fortgeschritten, über 5 Jahre Erfahrung, einige Projekte
<b>WordPress</b>	 Fortgeschritten, über 15 Jahre Erfahrung, einige Projekte
<b>Cypress</b>	 Grundkenntnisse, einige Projekte
<b>PHPUnit</b>	 Grundkenntnisse, einige Projekte
<b>Docker</b>	 Grundkenntnisse, einige Projekte
<b>CI-/CD-Pipelines</b>	 Grundkenntnisse, einige Projekte
<b>Elasticsearch</b>	 Grundkenntnisse, einige Projekte

---

## Übersicht der Fähigkeitsstufen

- **Einsteiger:** Grundkenntnisse, benötigt gelegentlich Hilfe.
- **Fortgeschritten:** Solides Fachverständnis, arbeite selbstständig, benötige bei komplexen Problemen gelegentlich Hilfe.
- **Profi:** Bewältige komplexe Herausforderungen autonom, gebe Wissen weiter, kann Entscheidungen treffen.

**Systemische Ausbildung**

02/2018 - 10/2020

Um meine Führungskompetenzen zu stärken, habe ich eine zweijährige Ausbildung zum systemischen Organisations- und Familienaufsteller und lösungsorientierten Coach erfolgreich absolviert.

**Start-up Week Chikwawa, Malawi**

03/2018

Meine Frau und ich reisten nach Malawi, um für 52 Jugendliche eine Start-up Woche zu organisieren. In sechs Tagen halfen wir ihnen, ihre Stärken zu erkennen und Geschäftsideen zu entwickeln, die ihnen und ihrem Land zugutekommen könnten.

**Entwicklungspartnerschaft Diözese Chikwawa, Malawi**

2010 -

Unterstützung der Diözese durch Öffentlichkeitsarbeit in Deutschland und Bereitstellung von grundlegender Entwicklungshilfe mit einem Schwerpunkt auf Bildung.

**Selbstständigkeit mit 16 Jahren**

04/2000

Durch meinen frühen Unternehmergeist habe ich verschiedene bürokratische Hürden genommen und konnte mich schon mit 16 Jahren selbstständig machen.